

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

1.1 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für sämtliche Verträge zwischen mir, Christine Lipp-Medrano, Hauptstraße 49, 8063 Eggersdorf, Österreich (im Folgenden „ich“) und Dir als Kunde oder Kundin, (im Folgenden „du“ oder „Kunde oder Kundin“) über den Kauf der von mir angebotenen Waren und Dienstleistungen (insb. Onlinekurse).

1.2 „Verbraucherin“ ist ein/eine Kunde oder Kundin, welche/r Verbraucherin oder Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ist. „Unternehmer“ oder „Unternehmerin“ ist eine Kunde oder Kundin, welche/r nicht Verbraucherin im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ist.

1.3 Vertragssprache ist Deutsch. Der Vertragsschluss sowie die Kommunikation mit mir erfolgt ebenfalls in deutscher Sprache.

2. Worum geht es – meine Programme

2.1 Ich biete Onlinekurse, Mentoring- und Trainingsprogramme, Workshops und Vorträge zu den Themen Buchhaltung, Finanzorganisation, Finanzmanagement sowie Female Business & Leadership. Diese Kurse sind entweder als einzelne Workshops, Videoreihen oder Live Online Programme konzipiert. Falls Unterlagen inkludiert sind, werden diese von mir zum Download für dich zur Verfügung gestellt.

2.1.1 In meinen Kursen vermittele ich Wissen, Fähigkeiten und Kenntnisse. Einen bestimmten Erfolg kann ich dir nicht versprechen. Diese Tätigkeit fällt unter den Bereich Privatunterricht gem. § 2 Abs. 1 Z 12 GewO und ist somit vom Anwendungsbereich der Gewerbeordnung ausgenommen.

2.1.2 Bitte beachte, dass meine Onlinekurse folgendes nicht sind bzw nicht beinhalten:

- Individuelles Coaching im Sinne der Lebens- und Sozialberatung (gem. §119 Abs. 5 GewO)
- Beratung von Personen im Zusammenhang mit Persönlichkeits-, Gesundheits- oder Berufsproblemen

2.2 Der Female Finance Circle ist ein Programm zur Weiterbildung und Vernetzung von Unternehmerinnen. Darin inkludiert sind regelmäßige Online Workshops zu Weiterbildungszwecken, Business Gruppen-Mentorings und Netzwerktreffen.

3. Vertragsschluss

3.1 Die Präsentation der von mir angebotenen Waren und Dienstleistungen (insb. Onlinekurse) auf meiner Webseite ist unverbindlich. Mit der Bestellung einer Ware

oder Dienstleistung (Onlinekurses) erklärst du verbindlich ein Vertragsangebot. Der Zugang der Bestellung wird dir unverzüglich per E-Mail bestätigt. Mit Übermittlung dieser Bestellbestätigung kommt der Vertrag zwischen dir und mir zu Stande.

3.2 Während des Bestellprozesses hast du die Möglichkeit, die getätigten Eingaben zu korrigieren. Vor Abschluss des Bestellprozesses erhältst du eine Zusammenfassung aller Bestelldetails und die Gelegenheit, deine Angaben zu überprüfen. Durch Anklicken des Buttons „Jetzt Kaufen“ gibst du dein verbindliches Angebot ab schließt die Bestellung ab. Kaufst du einen Videokurs, musst du noch ausdrücklich zustimmen, dass du bereits vor Ablauf der 14-tägigen Rücktrittsfrist des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes („FAGG“) Zugang zum Kurs haben möchtest. Mit diesem vorzeitigen Beginn der Vertragserfüllung verzichtest du auf dein Rücktrittsrecht nach FAGG.

3.3 Mit der Bestellbestätigung erhältst du auch die Zugangsdaten für meine Onlinekurse. Es ist daher wichtig, dass die von dir angegebene E-Mail-Adresse korrekt ist. Achte auch darauf, die im Zuge der Registrierung von dir angegebenen Anmelde-Daten (insb. Benutzername und Passwort) geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.

4. Zahlungsbedingungen

4.1 Sämtliche Preise verstehen sich, soweit nicht ausdrücklich anders angegeben, inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Sollten Versandkosten anfallen, werden diese gesondert ausgewiesen. Die Verrechnung erfolgt in Euro.

4.2 Der Kaufpreis wird sofort mit Bestellung fällig. Die Zahlung der Onlinekurse bzw. Ware erfolgt mittels folgender zur Verfügung gestellter Zahlungsarten: Kreditkarte, Sofortüberweisung und SEPA-Lastschrift (bei Kursen mit Abo-Modell). Ein Anspruch auf Zugang zu meinen Onlinekursen besteht erst nach erfolgter Bezahlung.

4.3 Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise.

4.4 Gegen meine Forderungen kannst du nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten oder entscheidungsreifen Gegenansprüchen aufrechnen.

5. Vertragsdauer und Recht zur außerordentlichen Kündigung

5.1 Wir beide haben das Recht, den Vertrag vorzeitig mit sofortiger Wirkung aus einem wichtigen Grund außerordentlich zu kündigen. Als ein solcher wichtiger Grund gilt insbesondere die entgegen entsprechender Aufforderung fortgesetzte Verletzung von Vertragsbestimmungen oder des geltenden Rechts durch dich, z.B. die Weitergabe deiner Zugangsdaten oder die Weitergabe bzw. Veröffentlichung von Inhalten meines Onlinekurses. Ich kann in solchen Fällen deinen Zugang zum Onlinekurs unter Berücksichtigung der Schwere des Verstoßes und deiner berechtigten Interessen mit sofortiger Wirkung vorübergehend bis zur Klärung der Vertragsverletzungen sperren bzw. endgültig sperren.

6. Nutzungsrecht / Geheimnisschutz

6.1 Ich räume Dir an den im Rahmen meiner Onlinekurse zur Verfügung gestellten digitalen Inhalten sowie sonstigen Unterlagen eine nicht exklusive, nicht übertragbare, örtlich und zeitlich unbeschränkte Lizenz (Werknutzungsbewilligung) ein, die überlassenen digitalen Inhalte und sonstigen Unterlagen zu privaten Zwecken zu nutzen. Eine Weitergabe bzw. Verbreitung der digitalen Inhalte oder Unterlagen an Dritte (zB die Anfertigung von Kopien für Dritte), eine Vervielfältigung (wozu auch das Abfilmen meiner Onlinekurse zählt), Veröffentlichung oder Zurverfügungstellung (insb. im Internet, wozu auch Social-Media Profile zählen) ist jedenfalls nicht gestattet, sofern ich keine gesonderte, ausdrückliche Erlaubnis erteile. Ebenfalls unzulässig ist die kommerzielle Nutzung dieser digitalen Inhalte und Unterlagen durch dich.

6.2 Das Recht zur vollständigen Benützung der Videos, Teilnahme an Live-Einheiten sowie der Unterlagen des Onlinekurses kommt nur dir, als im Rahmen des Bestellprozesses namentlich angeführte Person zu, der die Zugangsdaten übermittelt wurden.

7. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

8. Haftungsbeschränkung

8.1 Ich hafte bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei leichter Fahrlässigkeit beschränkt sich meine Haftung auf die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertraust. Bei leichter Fahrlässigkeit hafte ich zudem nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

8.2 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sowie bei Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz. In diesen Fällen richtet sich meine Haftung nach den gesetzlichen Bestimmungen.

8.3 Ich möchte dich darauf hinweisen, dass die Datenkommunikation über das Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden kann. Auf diese habe ich keinen Einfluss. Ich hafte insoweit weder für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit meiner Kurse noch für die sichere Übermittlung der von dir angegebenen Daten.

8.4 Es steht kein Zurückbehaltungsrecht zu.

9. Widerrufsrecht für Verbraucherinnen

Du hast, wenn du Verbraucherin bist – sofern kein in § 18 FAGG genannter Ausnahmefall anwendbar ist – das Recht, einen mit mir unter ausschließlicher Verwendung eines oder mehrerer Fernkommunikationsmittel (wie Telefon, Brief, Fax, E-Mail) geschlossenen Vertrag binnen vierzehn Kalendertagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Bitte beachte, dass ein solcher Ausnahmefall, in dem das Widerrufsrecht ausgeschlossen ist, bei meinen Videokursen in der Regel vorliegen wird, weil du vor Abschluss des Bestellvorgangs ausdrücklich dem vorzeitigen Beginn der Vertragserfüllung zustimmst (verbunden mit der Kenntnisnahme vom Verlust des Rücktrittsrechts) (siehe bereits oben Punkt 3.2; siehe auch § 18 Abs 1 Z 11 FAGG).

Liegt der Ausnahmefall nicht vor, beginnt die Widerrufsfrist:

- im Falle einer Lieferung von digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden: ab dem Tag des Vertragsabschlusses;
- im Falle eines Kaufvertrags: ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hast bzw. hat;

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich über die Ausübung deines Widerrufsrechts mittels einer eindeutigen Erklärung (zB einem mit der Post versandten Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren:

Christine Lipp-Medrano

Hauptstraße 49/6

8063 Eggersdorf bei Graz

E-Mail: medrano@resul-tat.at

Muster für Vertragswiderruf:

(Wenn du den Vertrag widerrufen willst, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es zurück)

An Christine Lipp-Medrano, Hauptstraße 49/6, 8063 Eggersdorf bei Graz; E-Mail: medrano@resul-tat.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir () den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):*

Bestellt am ()/erhalten am (*):*

Name der Verbraucherin:

Anschrift der Verbraucherin:

Unterschrift der Verbraucherin (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum

() Unzutreffendes streichen.*

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Wenn du von deinem Widerrufsrecht Gebrauch machst, habe ich dir alle Zahlungen, die ich von dir erhalten habe, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Kalendertagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf des Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

11. Datenschutz

Ich halte bei der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten das anwendbare Datenschutzrecht, insbesondere die EU Datenschutz-Grundverordnung und das österreichische Datenschutzgesetz ein und ergreife geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko der von mir verarbeiteten personenbezogenen Daten angemessenes Sicherheitsniveau zu gewährleisten. Details dazu findest du in meiner Datenschutzerklärung, in welcher alle erforderlichen Informationen zur Verarbeitung deiner Daten und zu deinen Rechten angeführt sind.

12. Rechtswahl und Gerichtsstand

12.1. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss von Verweisungsnormen und unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den Internationalen Warenkauf. Bist du Verbraucherin, so bleiben zwingende Verbraucherschutzregelungen deines Aufenthaltsstaates unberührt.

12.2 Bist du Verbraucherin, so gelten hinsichtlich des Gerichtsstandes die gesetzlichen Bestimmungen. Bist du Unternehmerin wird als Gerichtsstand das Landesgericht Graz vereinbart.

12.3. Darüber hinaus weise ich darauf hin, dass bei online geschlossenen Verträgen außerdem die Möglichkeit offensteht, die [EU Plattform zur Online Streitbeilegung](#) anzurufen (Information gem. Art 14 ODR-Verordnung 534/2013).

13. Schlussbestimmungen

13.1 Erfüllungsort ist Eggersdorf bei Graz.

13.2 Bist du Unternehmerin, bedürfen Änderungen oder Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses.

13.3 Unterlasse ich die sofortige Geltendmachung von Ansprüchen nach diesen AGB stellt dies keinen Verzicht auf diese Ansprüche dar.

13.4 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Bist du Unternehmerin, wird die unwirksame Bestimmung von den Vertragsparteien einvernehmlich durch eine rechtswirksame Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.

13.5 Ich behalte mir das Recht vor, diese AGB nach folgendem Verfahren zu ändern: Ich werde dir mindestens zwei Monate vor der Änderung diese Änderungen per E-Mail zusenden. Innerhalb von 4 Wochen nach Zugang dieser Information kannst du diesen Änderungen widersprechen. Widersprichst du innerhalb dieser Frist nicht, gelten die Änderungen durch dich als anerkannt. Widersprichst du der Änderung, habe ich das Recht, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Auf diese Rechtsfolge werde ich dich in der Information im Einzelnen nochmals gesondert hinweisen.

Stand: 27.02.2024